

Privacyverklaring Kimpuls

Laatst bijgewerkt: 19 september 2026

Bij Kimpuls vind ik het belangrijk dat je erop kunt vertrouwen dat er zorgvuldig wordt omgegaan met jouw persoonsgegevens. Wanneer je contact met mij opneemt, een kennismakingsgesprek voert of een coachingtraject bij Kimpuls volgt, deel je mogelijk persoonlijke informatie met mij.

In deze privacyverklaring leg ik uit welke persoonsgegevens ik verwerk, waarom ik deze gegevens nodig heb, hoe ik ermee omga, hoe lang ik ze bewaar en welke rechten je hebt.

Wie is verantwoordelijk voor jouw persoonsgegevens?

Kimpuls is de eenmanszaak van Kimberly van der Wegen - de Veth.

Kimpuls is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Kimpuls

Kimberly van der Wegen - de Veth

Bergen op Zoom

E-mail: info@kimpuls.nl

Website: www.kimpuls.nl

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop ik met jouw persoonsgegevens omga? Neem dan gerust contact met mij op via info@kimpuls.nl.

Welke persoonsgegevens verwerkt Kimpuls?

Kimpuls verwerkt alleen persoonsgegevens die nodig zijn voor het doel waarvoor ze worden verzameld.

Welke gegevens ik verwerk, hangt af van de manier waarop je met Kimpuls contact hebt en van de diensten die je afneemt.

Wanneer je contact opneemt

Wanneer je contact met mij opneemt via e-mail, telefoon of het contactformulier op de website, kan ik bijvoorbeeld de volgende gegevens verwerken:

- je naam;
- je e-mailadres;
- je telefoonnummer;
- de inhoud van je bericht;
- informatie die je zelf verstrekt in het kader van je vraag of aanmelding.



Wanneer je een kennismakingsgesprek hebt

Tijdens een kennismakingsgesprek kan je persoonlijke informatie delen over je werk, je situatie, je ontwikkelvraag of datgene waar je ondersteuning bij zoekt. Ik verwerk alleen de informatie die relevant is voor het contact en het beoordelen of Kimpuls passend is bij jouw vraag.

Wanneer je een coachingtraject volgt

Wanneer je bij Kimpuls een coachingtraject volgt, kan ik naast je contact- en administratieve gegevens ook informatie verwerken die nodig is voor de uitvoering van de coaching.

Denk hierbij bijvoorbeeld aan:

- je naam en contactgegevens;
- informatie die nodig is voor het maken van afspraken;
- je coachvraag en werkdoelen;
- informatie die je tijdens gesprekken vrijwillig met mij deelt;
- afspraken en evaluaties binnen het traject;
- relevante coachaantekeningen;
- informatie die nodig is voor de uitvoering en afronding van het coachtraject.

Ik probeer hierbij zo weinig mogelijk persoonsgegevens vast te leggen en noteer alleen wat relevant en noodzakelijk is voor de begeleiding.

Persoonlijke en gevoelige informatie

Coaching kan gaan over persoonlijke onderwerpen. Tijdens gesprekken kun je daarom informatie met mij delen die gevoelig of privacygevoelig is. Ik ga zorgvuldig en vertrouwelijk met deze informatie om.

Ik vraag je niet om meer persoonsgegevens te delen dan nodig is voor jouw coachingtraject. Wanneer je uit eigen beweging persoonlijke of gevoelige informatie met mij deelt, gebruik ik deze informatie uitsluitend voor zover dit relevant en noodzakelijk is voor de begeleiding en de uitvoering van het traject.

Dossiervorming en coachaantekeningen

Tijdens een coachingtraject kan ik korte aantekeningen maken die relevant zijn voor de begeleiding. Deze aantekeningen kunnen bijvoorbeeld betrekking hebben op je coachvraag, werkdoelen, gemaakte afspraken, voortgang en evaluatiemomenten. Ze ondersteunen het verloop en de afronding van het traject.

Ik leg alleen informatie vast die relevant en noodzakelijk is voor de coaching en behandel deze informatie vertrouwelijk.



Intake en digitale formulieren

Wanneer je na een kennismakingsgesprek kiest voor een coachingstraject, kan ik je vragen om voorafgaand aan het intakegesprek een digitale intakevragenlijst in te vullen.

De informatie uit deze vragenlijst gebruik ik om het intakegesprek inhoudelijk voor te bereiden en om samen met jou te komen tot een passende coachvraag, werkdoelen en afspraken over het traject.

De informatie uit de intake wordt alleen gebruikt voor het doel waarvoor je deze hebt verstrekt en kan, wanneer dit relevant is voor de coaching, onderdeel worden van de informatie die ik gedurende het traject gebruik.

Waarvoor gebruikt Kimpuls jouw persoonsgegevens?

Ik verwerk jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- om contact met je op te nemen en contact met je te onderhouden;
- om je aanmelding en eventuele kennismaking te kunnen verzorgen;
- om te beoordelen of Kimpuls passend is bij jouw vraag;
- om een coachingovereenkomst met je aan te gaan en uit te voeren;
- om de coaching voor te bereiden, uit te voeren en af te ronden;
- om afspraken en voortgang binnen een traject vast te leggen;
- om je vragen te beantwoorden;
- om facturen te maken en betalingen te verwerken;
- om mijn administratie bij te houden;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- om mijn dienstverlening en website goed en veilig te laten functioneren.

Ik gebruik jouw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan hierboven beschreven, tenzij dat wettelijk is toegestaan of je daarvoor toestemming hebt gegeven.

Op welke grondslag verwerkt Kimpuls jouw gegevens?

Volgens de AVG mag ik persoonsgegevens alleen verwerken wanneer daar een wettelijke grondslag voor bestaat. De AVG kent zes grondslagen; voor Kimpuls zijn met name de volgende relevant.

Uitvoering van een overeenkomst

Wanneer de verwerking noodzakelijk is om een coachingovereenkomst uit te voeren, bijvoorbeeld voor het plannen en uitvoeren van afspraken en het begeleiden van het traject.



Deze grondslag kan onder voorwaarden ook gelden in de fase voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst, bijvoorbeeld wanneer verwerking noodzakelijk is om op jouw verzoek een coachingstraject voor te bereiden.

Wettelijke verplichting

Wanneer ik persoonsgegevens moet verwerken om aan een wettelijke verplichting te voldoen, bijvoorbeeld voor mijn financiële administratie en belastingaangifte.

Toestemming

Wanneer voor een bepaalde verwerking jouw toestemming nodig is, vraag ik deze vooraf.

Wanneer je toestemming hebt gegeven, kun je deze op ieder moment weer intrekken. Het intrekken van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die vóór de intrekking heeft plaatsgevonden.

Gerechtvaardigd belang

Wanneer ik een gerechtvaardigd belang heb, bijvoorbeeld voor het veilig en goed laten functioneren van mijn onderneming, en mijn belang daarbij zwaarder weegt dan jouw privacybelang.

Ik verwerk niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk is voor het betreffende doel.

Met wie deelt Kimpuls jouw persoonsgegevens?

Ik deel jouw persoonsgegevens niet met anderen voor commerciële doeleinden en verkoop jouw gegevens niet.

Voor mijn bedrijfsvoering maak ik gebruik van verschillende digitale diensten en externe dienstverleners. Afhankelijk van het doel kunnen daarbij persoonsgegevens worden verwerkt.

Kimpuls maakt onder andere gebruik van:

- **Microsoft 365** voor e-mail en de digitale werkomgeving, waaronder Outlook, Teams, OneDrive, Word en Excel;
- een **beveiligde privéserver die door Kimpuls zelf wordt beheerd** voor onder andere intakegegevens, coachgegevens, overeenkomsten en het cliëntvolgsysteem;
- **e-Boekhouden.nl** voor de financiële administratie en facturatie;
- **Bunq** voor het ontvangen en verwerken van betalingen;
- **WhatsApp** voor voornamelijk praktische communicatie, bijvoorbeeld over afspraken.

Ik deel alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het betreffende doel.

Wanneer externe partijen persoonsgegevens namens Kimpuls verwerken, maak ik waar nodig passende afspraken over de verwerking en beveiliging van deze gegevens.

Ik verstrek persoonsgegevens daarnaast wanneer ik daar wettelijk toe verplicht ben.

WhatsApp

Voor praktische communicatie over afspraken kan Kimpuls gebruikmaken van WhatsApp.

WhatsApp wordt hierbij voornamelijk gebruikt voor bijvoorbeeld het bevestigen, wijzigen of verzetten van afspraken.

Ik gebruik WhatsApp niet als cliëntdossier. Inhoudelijke informatie die relevant is voor de coaching wordt waar nodig verwerkt en bewaard via de daarvoor bestemde systemen van Kimpuls.

Vertrouwelijkheid

Wat je binnen een coachingstraject met mij bespreekt, behandel ik vertrouwelijk.

Ik deel de inhoud van coachgesprekken niet met anderen zonder jouw toestemming, tenzij ik op grond van een wettelijke verplichting anders moet handelen.

Hoe lang bewaart Kimpuls jouw persoonsgegevens?

Ik bewaar persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn mij verplicht om gegevens langer te bewaren.

De bewaartermijn verschilt daarom per soort gegevens.

Financiële administratie

Voor gegevens die onderdeel zijn van mijn financiële administratie geldt de wettelijke bewaartermijn die op die gegevens van toepassing is.

Contactgegevens en contactaanvragen

Gegevens uit een contactaanvraag bewaar ik zolang dat nodig is om je vraag te beantwoorden en het contact af te handelen.

Wanneer er geen verdere aanleiding is om de gegevens te bewaren, verwijder ik deze binnen een passende termijn.



Gegevens rondom coaching

Gegevens die nodig zijn voor de uitvoering en administratie van een coachingstraject bewaar ik gedurende het traject en daarna niet langer dan noodzakelijk.

Ik leg mijn bewaartermijnen en de onderbouwing daarvan intern vast.

Ik controleer mijn opgeslagen persoonsgegevens periodiek en verwijder of anonimiseer gegevens wanneer deze niet langer nodig zijn.

Hoe beveiligt Kimpuls jouw gegevens?

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, wijziging of ander onrechtmatig gebruik.

Ik ga zorgvuldig om met toegang tot persoonsgegevens en beperk de toegang tot informatie tot wat noodzakelijk is voor mijn werkzaamheden.

Ook zorg ik ervoor dat gegevens die niet langer nodig zijn, op een zorgvuldige manier worden verwijderd.

Cookies en website

De website van Kimpuls maakt gebruik van functionele cookies die noodzakelijk zijn voor het goed functioneren van de website. Zo wordt een functionele PHP-sessiecookie gebruikt om de website technisch goed te laten functioneren.

Kimpuls maakt daarnaast gebruik van Google Analytics voor inzicht in het gebruik van de website. De analyse vindt server-side plaats vanuit de website en niet via JavaScript-tracking in de browser van de bezoeker. Er wordt geen Google Analytics-cookie gebruikt om bezoekers via de website te volgen.

Voor website-analyse worden onder andere paginaweergaven, bezochte pagina's, de duur van een bezoek en ingevulde contactformulieren als conversie gemeten. Kimpuls gebruikt deze gegevens uitsluitend om inzicht te krijgen in het gebruik en de werking van de website en om de website te verbeteren.

Kimpuls gebruikt geen tracking voor gepersonaliseerde advertenties en is niet van plan bezoekers op basis van hun websitegedrag te targeten voor betaalde advertenties.



Jouw privacyrechten

Je hebt op grond van de AVG verschillende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens.

Je kunt onder bepaalde voorwaarden vragen om:

- **inzage** in de persoonsgegevens die ik van jou verwerk;
- **correctie of aanvulling** van onjuiste of onvolledige gegevens;
- **verwijdering** van jouw persoonsgegevens;
- **bepkering van de verwerking** van jouw persoonsgegevens;
- **overdracht van jouw persoonsgegevens** aan jou of een andere organisatie, wanneer het recht op dataportabiliteit van toepassing is;
- **bezwaar** tegen bepaalde verwerkingen;
- **intrekking van toestemming**, wanneer de verwerking op toestemming is gebaseerd.

Niet ieder recht kan in iedere situatie worden uitgeoefend. Zo kan ik bijvoorbeeld verplicht zijn bepaalde gegevens langer te bewaren vanwege een wettelijke bewaarplicht.

Een verzoek indienen

Wil je gebruikmaken van één van jouw privacyrechten of heb je een vraag over de verwerking van jouw persoonsgegevens?

Stuur dan een e-mail naar:

info@kimpuls.nl

Ik reageer zo snel mogelijk en in ieder geval binnen de wettelijke termijn.

Om te voorkomen dat ik persoonsgegevens aan de verkeerde persoon verstrek, kan ik bij een verzoek vragen om je identiteit te bevestigen. Ik vraag daarbij niet om meer gegevens dan nodig is om je identiteit te controleren.

Klachten

Heb je een vraag of klacht over de manier waarop Kimpuls met jouw persoonsgegevens omgaat? Neem dan eerst contact met mij op. Ik vind het belangrijk om samen te kijken naar een passende oplossing.

Je hebt daarnaast altijd het recht om een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**, de Nederlandse toezichthouder op het gebied van privacy.



Wijzigingen in deze privacyverklaring

Ik kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer mijn dienstverlening, werkwijze, gebruikte systemen of de privacywetgeving verandert.

De meest actuele versie staat altijd op de website van Kimpuls.

Bovenaan deze privacyverklaring staat wanneer deze voor het laatst is bijgewerkt.

Contact

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over jouw persoonsgegevens?

Neem dan contact met mij op:

Kimpuls

Kimberly van der Wegen - de Veth

Bergen op Zoom

E-mail: info@kimpuls.nl

Website: www.kimpuls.nl

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 19 september 2026.

